



**BORUSSIA
DORTMUND**

Empfehlungsschreiben

Herr Folke Wölfer, geboren am 13. Februar 1962, war von 1990 bis 2008 mit seiner Dienstleistungsagentur (zuletzt Wölfer event engineering + services) als Geschäftspartner des B.V. Borussia 09 e.V. Dortmund und der Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA tätig.

Die folgenden Tätigkeiten umfassten seinen Dienstleistungsbereich:

- **Im Rahmen von BVB-Saisoneroöffnungen und Public Viewings in der Zeit zwischen 1990 bis 1995:**
 - a) Steuerung und Überwachung der Infrastruktur während der Veranstaltungen mit allen involvierten Gewerken (inkl. Auf- und Abbau), Einholen und Auswerten von Angeboten, sowie Auftragsvergabe (u. a. Catering, Zelte, Veranstaltungstechnik, Versorgungs- und Entsorgungsunternehmen, Künstler, Hostessen, Security, etc.).
 - b) Supervision von logistischen Prozessen (u. a. Schnittstellen-Management, Absprachen mit Genehmigungsbehörden, Koordination von Lieferanten und Partnern, Organisation und Durchführung von Meetings und Briefings, Strukturprozessanalysen, Erstellung und Überwachung von Planunterlagen wie diverse Zeit-, Personal-, Bau- und Logistikpläne)

- **Im Rahmen der Hospitality-Betreuung und des Guest-Managements zwischen 1996 bis 2008:**
 - a) Auswahl und Qualifizierung der Hostessen und Hosts
 - b) Erstellung von Einsatzplänen für die Hospitality-Bereiche
 - c) Kunden- und Gästebetreuung (VIP- und Beschwerde-Management)
 - d) Qualitätsmanagement aller ausgeführten Arbeiten vor, während und nach den Veranstaltungen
 - e) Eventreporting, ständige Dokumentation, Nachbereitung

Herr Wölfer zeigte sich als sehr qualifizierter, einsatzfreudiger und initiativer Geschäftspartner, der seine Tätigkeit mit hoher Kompetenz, großem fachlichen Wissen und in jeder Hinsicht zu unserer vollen Zufriedenheit ausübte. Sein Engagement ging weit über das vertraglich Vereinbarte hinaus.

Seine Arbeitsweise war stets außerordentlich gewissenhaft und vorbildlich. Dank seines sympathischen Auftretens erfreute er sich großer Beliebtheit im gesamten Team des B.V. Borussia 09 e.V. Dortmund und der Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA.

Aufgrund interner Neuausrichtungen (u. a. im Bereich der Hospitality-Bereiche) wurde die Kooperation mit der Wölfer event engineering + services zum 30. Juni 2008 beendet.



**BORUSSIA
DORTMUND**

Wir danken Folke Wölfer für die vertrauensvolle und sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Dortmund, 31. Oktober 2011

Hans-Joachim Watzke

Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA
Vorsitzender der Geschäftsführung

Dr. Christian Hockenjos

Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA
Direktor Organisation